

令和 5 年 11 月 7 日

各 位

大阪 市 中 央 区 瓦 町 三 丁 目 5 番 7 号
株 式 会 社 ア ド バ ン ス ク リ エ イ ト
代 表 取 締 役 社 長 濱 田 佳 治
(コード番号：8798 東証プライム、福証、札証)
(連絡先) 総合企画部長 笠井 俊一
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

オンライン保険相談サービスのご利用件数が 15 万件を突破！
～保険業界の DX 化を推進し、顧客利便性を追求～

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：濱田佳治、東証プライム・福証・札証、証券コード：8798、以下「当社」、<https://www.advancecreate.co.jp/>）が 2020 年 3 月 18 日より開始いたしました「オンライン保険相談」サービスにおいて、ご利用件数が 15 万件を突破いたしましたので、お知らせいたします。

■ おかげさまで、オンライン保険相談数 15 万件突破！

「オンライン保険相談」は、ネット環境があれば、ご自宅や職場など全国どこからでも、保険のプロに既契約の見直しや保険選びについて無料でお気軽にご相談いただけるサービスです。「オンライン保険相談」では、保険商品の説明や比較だけでなく、気に入った商品をそのままオンラインでお申込みいただくことも可能です。※1

当社は、2020 年 3 月より、生活様式や外部環境の変化の影響を受けて、従来の対面でのご相談に加え、「オンライン保険相談」を業界に先駆けて開始いたしました。コロナ禍が明けた後も引き続き、小さなお子さまのいるご家庭や、在宅勤務中のお客さま、遠方で店舗まで足を運ぶことが難しいお客さまからご好評をいただいております、より快適にご利用いただけるよう改良を続けてまいりました。この度、おかげさまで、オンライン保険相談数が 15 万件を突破し、多くのお客さまにご支持をいただいております。



■ オンライン保険相談の特長

①「Dynamic OMO」を活用した実面談さながらの顧客体験

当社の「オンライン保険相談」では、機械の操作が苦手なお客さまやオンラインでのご相談に不安を覚えるお客さまにも安心してご利用いただくために、保険相談に最適化するように当社が独自で開発した保険相談システム「Dynamic OMO」を活用しています。また、併せて当社が開発した保険証券管理アプリ「folder」をダウンロードし、事前に証券登録いただくことで、よりきめ細かな保険診断が可能です。多くのお客さまから、利便性の高さやサービス内容にご満足のお声をいただき、お客さま満足度 97.9%※2 と高くご評価いただいております。

②人気のコンサルタントだけでなくアバターコンサルタントもご指名いただけます！

当社が開発した保険証券管理アプリ「folder」から、圧倒的ノウハウを持つ優秀な人気コンサルタントを指名予約できます。また、2022 年 7 月より、アバター相談を開始し、初対面の人に保険のご相談やプライベートについて話しづらいお客さまでも安心してご相談いただける環境をご用意しております。

※1 商品によっては、オンラインでお申込みいただけないものもございます。

※2 当社調べ。2020 年 11 月～2023 年 9 月の期間中に「オンライン保険相談」をご利用いただいたお客さまの中で、アンケートにて星 3 つ以上と答えた方の割合。

※「Dynamic OMO」「folder」は、当社の登録商標です。

保険相談予約はこちら



folder のダウンロードはこちら



今後も、当社は国内最大級の保険選びサイト「保険市場」において、ユーザビリティを向上させ、お客さまの体験価値を高めていくと共に、刻々と変わる 消費者動向を先取りし、最先端のテクノロジーを駆使し、あらゆる保険の情報メディアサイトとしての進化を追求してまいります。

【会社概要】

株式会社アドバンスクリエイト（東証プライム・福証・札証、証券コード：8798）

「人とテクノロジーを深化させ進化する会社」を標榜し、保険に関わるあらゆる情報とサービスを提供しております。1995年の創業以来、ポスティング通販の全国展開、保険ショップの出店、Webマーケティングの推進など、一貫してお客さま目線の「買い方の論理」を追求し、新たな保険流通市場を創造してまいりました。

現在はOMO（Online Merges with Offline）戦略を推進し、オンラインとオフラインの垣根をなくし、オンラインにおける利便性と、オフラインにおける感動体験をお客さまにご提供できるよう、日々サービスクオリティの向上に努めております。

本社所在地：大阪府中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設立：1995年10月

代表者：代表取締役社長 濱田 佳治

事業内容：保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、
ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）事業、BPO事業

Webサイト：国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 <https://www.hokende.com/>

Advance Create Cloud Platform特設サイト <https://www.accp.jp/>

コーポレートサイト <https://www.advancecreate.co.jp/>

公式SNS：[facebook](#)

[Instagram](#)

[X](#)

[LINE](#)



以上