

令和5年2月2日

各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号: 8798 東証プライム、福証、札証)
(連絡先) 取締役管理本部長 横山 欣二
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

大阪大学基礎工学研究科 石黒教授が代表を務める AVITA 株式会社との提携を進展
保険に特化したアバター相談サービスの提供を開始
～メタバース時代を見据え、「アバター×オンライン保険相談」で保険業界を革新～

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：濱田佳治、東証プライム・福証・札証、証券コード：8798、以下「当社」、<https://www.advancecreate.co.jp/>）は、2022年7月に開始した、アバター事業を展開する大阪大学発のスタートアップ AVITA 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 CEO：石黒浩、以下「AVITA」）との提携を拡充し、アバター販売代理店契約を締結いたしましたので、お知らせいたします。



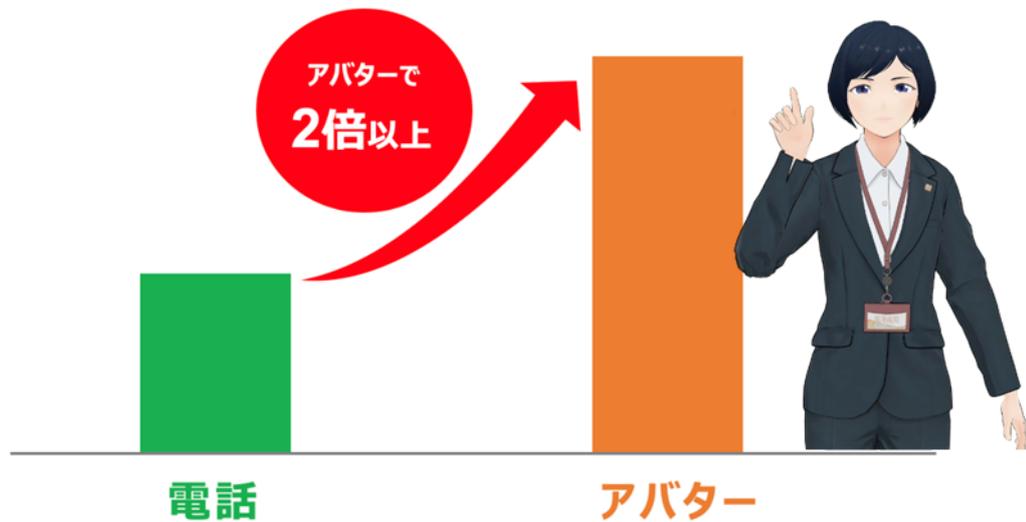
■ アバター販売代理店契約の概要

AVITA は、20年以上もの間、人と関わるアバターの研究開発を行ってきた大阪大学基礎工学研究科の石黒浩教授が代表を務めるスタートアップで、アバターを活用したコミュニケーションサービス「AVACOM」の提供などを行っています。

これまでの AVITA の取り組みや石黒研究室の実証実験では、生身の人間よりも、アバターの方が心を開いて話しやすいという人が、多数いらっしゃる事が分かっています。

当社においても、2022年7月よりアバターによる問い合わせ対応や保険のコンサルティングサービスを開始して以降、アバターによる問い合わせからの保険相談アポ獲得率は電話に比べて2倍超になり、オンライン保険相談におけるコンサルタント指名予約においてはアバターが最も支持されるなど、お客さまとのコミュニケーションが円滑に進むことを確認しております。

問い合わせからの保険相談アポ獲得率



一方で、一般的なコミュニケーションツールやゲームの範囲を超え、「保険」という金融ビジネスにアバターを活用する上では、お客さまとの通話率の向上や、お客さまの興味関心を惹く会話等において、保険特有のコミュニケーションノウハウが求められることが分かりました。

そこで、AVITA が提供するアバターサービスと、当社が蓄積したコミュニケーションノウハウ、その知見を基に改修を重ねたオンライン保険相談システム「Dynamic OMO」を組み合わせ、「アバター×オンライン保険相談」で保険業界を革新するべく、AVITA とのアバター販売代理店契約を締結いたしました。

今後は、「アバター×オンライン保険相談」を保険業界に普及させ、アバターを用いた保険のコンサルティングサービスを商業化させると共に、お客さまの保険購買プロセスを変革してまいります。

■ 「保険販売」と「縁」と「メタバース」

日本の保険販売の歴史は、「縁」と共に進展してまいりました。保険募集人が親戚や友人に保険を販売していた「地縁・血縁」の時代から、企業を訪問し、社内で保険募集を行う「職縁」「社会縁」へと移行。現代では SNS 上での「情報縁」「通信縁」が広がり、ネットで調べ、ネットで保険契約することも当たり前の時代となりました。

メタバースは、そんな「通信縁」の最たるものです。友人知人から保険を紹介されるような感覚で、メタバース上で繋がった人から保険の紹介を受け、そのままメタバース上で保険を契約する。メタバース上での実ビジネスが成功した例はまだ多くありませんが、当社は、「縁」と共に進展してきた「保険」とメタバースの相性は良く、保険の新たな購買プロセスが生まれるものと確信しております。

当社は、メタバース時代の本格的な到来を見据え、AVITA との提携により、アバターの可能性を追求し、保険業界に更なるイノベーションを起こすと共に、日本発の技術を世界に発信し、産業全体の活性化にも貢献してまいります。

■ 今後の構想

保険募集やプロモーションの新たな可能性を模索する中で、現時点においては以下の通り構想しております。

- ・子育て中のスタッフ、高齢者、障がい者などが活躍しやすい環境の整備
- ・AI 保険相談アバターの開発

- ・アバターを活用した社員間の意見交流活性化やメンタルケア
- ・学生がより気軽に採用担当と話せるアバターによる会社案内・面接

こうした取り組みにより、既存のお客さまとのコミュニケーションを深化すると同時に、今後消費の中心となるZ世代のお客さまにもアプローチしてまいります。また、社員が働きやすい環境を整備し、生産性の向上を目指すと共に、採用活動においても、面接の緊張感を緩和し、学生がより自分を発揮しやすい新たな採用イベントも開催してまいります。

【会社概要】

株式会社アドバンスクリエイト（東証プライム・福証・札証、証券コード：8798）

「人とテクノロジーを深化させ進化する会社」を標榜し、保険に関わるあらゆる情報とサービスを提供しております。1995年の創業以来、ポスティング通販の全国展開、保険ショップの出店、Webマーケティングの推進など、一貫してお客さま目線の「買い方の論理」を追求し、新たな保険流通市場を創造してまいりました。おかげさまで、2022年4月23日をもって上場20周年を迎えました。

現在はOMO（Online Merges with Offline）戦略を推進し、オンラインとオフラインの垣根をなくし、オンラインにおける利便性と、オフラインにおける感動体験をお客さまにご提供できるよう、日々サービスクオリティの向上に努めております。

本社所在地：大阪市中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設立：1995年10月

代表者：代表取締役社長 濱田 佳治

事業内容：保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）事業、BPO事業

Webサイト：国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 <https://www.hokende.com/>

Advance Create Cloud Platform特設サイト <https://www.accp.jp/>

コーポレートサイト <https://www.advancecreate.co.jp/>

公式SNS：[facebook](https://www.facebook.com/advancecreate)

[Instagram](https://www.instagram.com/advancecreate)

[Twitter](https://twitter.com/advancecreate)

[LINE](https://www.line.me/advancecreate)



以上