

令和2年2月17日

各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号: 8798 東証第一部)
(連絡先) 総合企画部長 高田 尚
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

**共通プラットフォームシステム「Advance Create Cloud Platform」に
AIを活用したお問い合わせシステム「AI-Q」の導入を開始**

株式会社アドバンスクリエイト（代表取締役社長：濱田 佳治、以下「当社」）は、共通プラットフォームシステム「Advance Create Cloud Platform」（以下「ACP」）に、木村情報技術株式会社（代表取締役 木村 隆夫、以下「木村情報技術」）が開発した、AIを活用したお問い合わせシステム「AI-Q」を導入いたしましたので、お知らせいたします。

記

■ 「AI-Q」とは

当社が導入した「AI-Q」は、ACPに関する問い合わせにAIが返答するシステムとなります。

当社が所持するマニュアルをもとに、木村情報技術が300問のQAの作成・AIの育成を行うことで、一問一答形式での回答を実現しました。AI-Q導入により保険代理店からのテクニカルな問い合わせに対して、Webサイトおよび公式LINEより24時間365日の対応も可能となります。これにより、問い合わせ窓口業務の効率化やサービスクオリティの向上が期待されます。

今回のAI導入をきっかけに、AIの可能性を追求し、さらなる活用拡大も視野に入れております。

■ 共通プラットフォームシステム（名称：Advance Create Cloud Platform、「ACP」）とは

ACPは保険に関するあらゆるデータをお客様や保険会社、保険代理店間で、相互に連携できるシステム構想になります。

現在、ACPは顧客管理システム「御用聞き」と、保険会社へのお申し込みの事務処理を簡略化する申込共通プラットフォーム「丁稚（DECHI）」を主要機能とし、全国の保険代理店へ販売しております。また、保険証券の管理や保険金の請求を簡単便利に行うことができる保険証券管理アプリ「folder」を保険代理店とお客様に提供しております。

■ 木村情報技術の概要

本社所在地：佐賀県佐賀市卸本町 6-1

社名：木村情報技術株式会社

代表取締役：木村 隆夫

URL：<https://www.k-idea.jp/>

木村情報技術は2005年の創業以来、医療分野を中心としたWeb講演会運営・配信サービスのパイオニアとして、地方の医師への新薬情報を円滑に提供。2016年4月からは、人工知能ビジネスに本格参入。同年11月に、AIお問い合わせシステム「AI-Q(アイキュー)」の販売を開始。

以 上